

2015年6月18日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

元社員の逮捕について

本日、弊社の元社員が詐欺容疑で鹿児島県鹿児島西警察署に逮捕されました。

このような容疑で元社員が逮捕されたことにつきまして、ご契約者の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお弊社では、捜査への影響を勘案のうえ、これまで一切の公表を差し控えておりました。

1. 概要

弊社で現在把握している不正行為の概要は、元社員（飯田順志、当時鹿児島支社所属）が担当するお客様から、弊社名を騙った銀行口座に架空保険契約の保険料として金銭を振り込ませる、あるいは領収書を偽造し現金を詐取していたというものです。元社員は弊社に合併された旧エジソン生命（※）に2006年に入社し、2013年までの間保険証券を偽造するなどして、不正に金銭を取得していたことがわかっています。なお、被害額につきましては現在警察が調査しているところです。

（※旧エジソン生命は、2012年1月にジブラルタ生命、旧スター生命と3社合併しました）

2. 弊社の対応

弊社は2013年7月にご契約者様からのお問い合わせを受け調査したところ、元社員の不正行為が判明し、本人も認めたため、同年8月に解雇しました。さらに、元社員の担当する全てのご契約者様について内部調査を実施したところ、その他の不正行為を行っていたことが発覚しました。なお、元社員については2015年2月に刑事告発しております。

3. 今後の対応と再発防止

今後も警察当局の捜査に全面的に協力し、全容の解明に努めるとともに、被害にあわれたご契約者様に対しましては引き続き誠心誠意の対応をまいります。また、今後このような不正行為が発生しないよう、コンプライアンス教育のさらなる強化などを通じて、再発防止に努めてまいります。

4. お問い合わせについて

弊社への保険加入手続きを行ったが、保険証券や弊社からの郵送でのご案内が一度も届いていないなど、ご不審に思われる点がございましたら、弊社コールセンターへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

[お問い合わせ先]

ジブラルタ生命 コールセンター

電話番号： 0120-981-088 （通話料無料）

受付時間： 平日 8:30～20:00 土曜 9:00～17:00 （日曜・祝日・12/31～1/3を除く）