

西日本豪雨により被災された皆さまに対する 特別な取り扱いについてお知らせします

今回の豪雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い復旧と皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

当社は、このたびの豪雨により被害を受けられたお客さまに対して、下記の通り特別な取り扱いを実施しております。

また、皆さまからのお問い合わせについては、通常のお問い合わせ番号に加え、以下の、豪雨により被害を受けられたお客さま専用の窓口を設置いたしましたので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

《豪雨により被害を受けられたお客さま専用ダイヤル》
コールセンター 0120-65-2269 通話料無料
平日 8:30~20:00 土曜 9:00~17:00 (日曜・祝日を除く)

主な特別な取扱いは以下の通りです。詳しくは専用ダイヤルにお問い合わせください。

特別な取り扱いの対象となるご契約 (共通)

以下の地域において契約関係者が被災した、または居住している、等により保険契約の維持が困難あるいは保険金等請求に支障があるなどの影響を受けたご契約

- 平成30年7月豪雨による災害により災害救助法が適用された市町村 (対象となる市町村については、3~5ページをご確認ください。)

特別な取り扱いの期間

2018年9月30日まで ※その他期限のあるものは下表にてご確認ください。

特別な取り扱いの主な内容

手続き内容	特別な取り扱いの概要				
ご契約を失効させないお取り扱い (2018/7/12 更新)	お申し出の有無に関わらず、保険料のお払い込みを猶予する期間を最長6カ月(2019年1月31日まで)延長する取り扱いをいたします。なお、2019年2月1日以降、ご契約の継続をご希望される場合、2019年1月31日までにこの間の保険料をお払い込みいただく必要があります。				
死亡保険金等のお支払い	保険金・給付金の全額をお支払いいたしますのでご安心ください。今回の災害は約款上の減額支払または不支払い等の約款規定の対象ではございません。また、ご請求に必要な書類の一部を省略するお取り扱いを行っております。当社にご請求をお申し出の際に、必要書類をお問い合わせください。				
入院給付金等のお支払い	<p>■ 次の場合について、医師の証明書等に基づきお支払対象としますのでご安心ください。</p> <p>①病院の事情により、早期退院して、臨時施設等で治療を受けた場合 ②病院の事情により、入院できず、臨時施設等で治療を受けた場合</p> <p>■ 病院の事情により、すぐに入院できず、臨時施設等で治療後に入院をした場合は、被災日に入院開始したものとしてお取り扱いします。</p>				
契約者貸付 (2018/7/12 追加)	<p>ご契約者から受付期間中に契約者貸付を申し込まれた場合、契約者貸付の利率を一定期間、0%とします。</p> <table border="1" data-bbox="448 1473 1385 1574"> <tr> <td>受付期間</td> <td>2018年7月5日から2018年9月30日まで</td> </tr> <tr> <td>利率0%適用期間</td> <td>新規貸付日から2019年1月31日まで</td> </tr> </table> <p>なお、以下の保険種類についてはこのお取り扱いの対象外です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・変額保険 ・変額年金保険(最低年金原資保証型) ・変額保険(有期型)(終身型) ・無配当積立利率変動型養老保険(米国通貨建)(市場価格調整解約返戻金型) ・無配当積立利率変動型養老保険(ユーロ建)(市場価格調整解約返戻金型) 	受付期間	2018年7月5日から2018年9月30日まで	利率0%適用期間	新規貸付日から2019年1月31日まで
受付期間	2018年7月5日から2018年9月30日まで				
利率0%適用期間	新規貸付日から2019年1月31日まで				

◆平成 30 年 7 月豪雨による災害により災害救助法が適用された市町村◆

(2018 年 7 月 13 日現在)

法適用日	災害救助法適用市町村	備考
2018 年 7 月 6 日	【高知県】 安芸市（あきし） 香南市（こうなんし） 長岡郡本山町（ながおかぐんもとやまちょう）	平成 30 年 7 月豪雨による災害
2018 年 7 月 7 日	【高知県】 宿毛市（すくもし）	
2018 年 7 月 8 日	【高知県】 土佐清水市（とさしみずし） 幡多郡三原村（はたぐんみはらむら） 幡多郡大月町（はたぐんおおつきちょう）	
2018 年 7 月 6 日	【鳥取県】 鳥取市（とっとりし） 八頭郡若桜町（やずぐんわかさちょう） 八頭郡智頭町（やずぐんちづちょう） 八頭郡八頭町（やずぐんやずちょう） 東伯郡三朝町（とうはくぐんみささちょう） 西伯郡南部町（さいはくぐんなんぶちょう） 西伯郡伯耆町（さいはくぐんほうきちょう） 日野郡日南町（ひのぐんにちなんちょう） 日野郡日野町（ひのぐんひのちょう） 日野郡江府町（ひのぐんこうふちょう）	
2018 年 7 月 5 日	【広島県】 広島市（ひろしまし） 呉市（くれし） 竹原市（たけはらし） 三原市（みはらし） 尾道市（おのみちし） 福山市（ふくやまし） 府中市（ふちゅうし） 東広島市（ひがしひろしまし） 江田島市（えたじまし） 安芸郡府中町（あきぐんふちゅうちょう） 安芸郡海田町（あきぐんかいたちょう） 安芸郡熊野町（あきぐんくまのちょう） 安芸郡坂町（あきぐんさかちょう）	
2018 年 7 月 5 日	【岡山県】 岡山市（おかやまし） 倉敷市（くらしきし）	

	<p>玉野市（たまのし） 笠岡市（かさおかし） 井原市（いばらし） 総社市（そうじゃし） 高梁市（たかはしし） 新見市（にいみし） 瀬戸内市（せとうちし） 赤磐市（あかいわし） 真庭市（まにわし） 浅口市（あさくちし） 都窪郡早島町（つくぼぐんはやしまちょう） 浅口郡里庄町（あさくちぐんさとしょうちょう） 苫田郡鏡野町（とまたぐんかがみのちょう） 英田郡西粟倉村（あいだぐんにしあわくらそん） 加賀郡吉備中央町（かがぐんきびちゅうおうちょう）</p>	
2018年7月6日	<p>【岡山県】 小田郡矢掛町（おだぐんやかげちょう）</p>	
2018年7月5日	<p>【京都府】 福知山市（ふくちやまし） 舞鶴市（まいづるし） 綾部市（あやべし） 宮津市（みやづし） 京丹後市（きょうたんごし） 南丹市（なんたんし） 船井郡京丹波町（ふないぐんきょうたんばちょう） 与謝郡伊根町（よさぐんいねちょう） 与謝郡与謝野町（よさぐんよさのちょう）</p>	
2018年7月5日	<p>【兵庫県】 豊岡市（とよおかし） 篠山市（ささやまし） 朝来市（あさごし） 宍粟市（しろうし） 赤穂郡上郡町（あこうぐんかみごおりちょう） 美方郡香美町（みかたぐんかみちょう）</p>	
2018年7月6日	<p>【兵庫県】 姫路市（ひめじし） 西脇市（にしわきし） 丹波市（たんばし） 多可郡多可町（たかぐんたかちょう） 佐用郡佐用町（さようぐんさようちょう）</p>	

2018年7月7日	【兵庫県】 養父市（やぶし） たつの市（たつのし） 神崎郡市川町（かんざきぐんいちかわちょう） 神崎郡神河町（かんざきぐんかみかわちょう）	
2018年7月5日	【愛媛県】 今治市（いまばりし） 宇和島市（うわじまし） 大洲市（おおずし） 西予市（せいよし） 北宇和郡松野町（きたうわぐんまつのちょう） 北宇和郡鬼北町（きたうわぐんきほくちょう）	
2018年7月6日	【岐阜県】 高山市（たかやまし） 関市（せきし） 中津川市（なかつがわし） 恵那市（えなし） 美濃加茂市（みのかもし） 可児市（かにし） 山県市（やまがたし） 飛騨市（ひだし） 本巣市（もとすし） 郡上市（ぐじょうし） 下呂市（げろし） 加茂郡坂祝町（かもぐんさかほぎちょう） 加茂郡七宗町（かもぐんひちそうちょう） 加茂郡八百津町（かもぐんやおつちょう） 加茂郡白川町（かもぐんしらかわちょう） 加茂郡東白川村（かもぐんひがししらかわむら） 大野郡白川村（おおのぐんしらかわむら）	
2018年7月8日	【岐阜県】 岐阜市（ぎふし） 美濃市（みのし） 加茂郡富加町（かもぐんとみかちょう） 加茂郡川辺町（かもぐんかわべちょう）	
2018年7月5日	【福岡県】 飯塚市（いづかし）	
2018年7月6日	【島根県】 江津市（ごうつし）	
2018年7月6日	【山口県】 岩国市（いわくにし）	