

2016年9月8日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

弊社社員による金銭の詐取について

このたび、弊社社員がお客さまから不正に金銭を詐取していたことが発覚いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、社内調査を進めておりますが、その他にも被害にあわれたお客さまがいらっしゃった場合にお申し出をいただくため、本日公表することといたしました。

現在把握している不正行為の概要は、弊社社員（佐々木孝一、秋田支社所属）が保険加入の手続きを装い、その保険料の名目でお客さまから不正に現金を受領し、市販の領収書と偽造保険証券をお客さまにお渡しするというものです。当該社員は弊社と合併した旧エジソン生命（※）に2007年4月に入社、その後2016年8月までの約10年の間にお客さま26名から総額約1.9億円を不正に詐取したことがわかっております。

（※旧エジソン生命は、2012年1月にジブラルタ生命、旧スター生命と3社合併しました）

弊社では、社内調査とともに警察への相談を開始しておりますが、弊社への保険加入手続きを行ったものの、弊社からの郵送による案内が一度も届いていないなど、不審に思われる点がございましたら、弊社コールセンターへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、被害にあわれたお客さまに対しましては、誠心誠意の対応をまいります。

また、弊社はこれまでコンプライアンス教育、保険募集管理態勢整備に努めてまいりました。しかしながら、この度このような事件が発生したことを厳粛に受け止め、今まで以上に全社員に対するコンプライアンス意識の徹底と日常の活動管理をより厳正に行うなど内部管理態勢の強化を図り、徹底した再発防止策を講じ、信頼回復に向けて全社一丸となって取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

ジブラルタ生命 コールセンター 電話番号：0120-981-088（通話料無料）

受付時間：平日 8:30～20:00 土曜 9:00～17:00

（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）