

2019年1月10日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

## 「実利用者ユニバーサルデザイン」認証を取得

ジブラルタ生命保険株式会社(代表取締役社長兼 CEO 山内 一洋、東京都千代田区)は、外貨の特徴などについて解説した冊子「これからのお金に差が出る！やさしい外貨のはなし」において、内閣府認証 特定非営利活動法人 実利用者研究機構から「実利用者ユニバーサルデザイン」認証を取得しました。今回の改善により、外貨になじみの薄いお客さまにも、外貨の特徴などがよりわかりやすい内容になりました。

ジブラルタ生命はこれからも、「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づく取組の一環として、お客さまにとって重要な情報をわかりやすくご提供することを目指してまいります。

### ■「実利用者ユニバーサルデザイン」認証の概要

(1) 実際に利用するお客さまにとっての「わかりやすさ」向上を目的とし、お客さまが利用する際の行動観察をもとに、内容を正しく理解できるように改善した製品・サービス等に対して与えられる認証です。

(2) 認証機関について

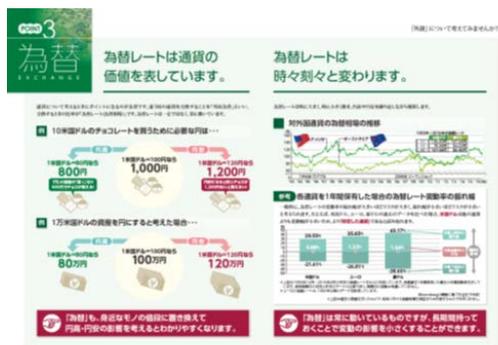
- ・名称：内閣府認証 特定非営利活動法人 実利用者研究機構
- ・所在地：〒170-0003 東京都豊島区駒込 1丁目 41-15  
六義園アビタシオン 2階
- ・代表者：理事長 横尾 良笑
- ・URL：<https://jitsuken.com/>



あなたの代わりに  
使ってみました!

### ■今回改善した例(一部)

<改善前>



- ・グラフはさらっと読み飛ばされる。
- ・ふんわりとしか理解されていない印象。

<改善後>



- ・各グラフにワンポイント解説を追加。
- ・時事ネタを入れてグラフに興味を持ち、話題になるように改善。