

改元および 10 連休（4月 27 日～5月 6 日）に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の新天皇即位に伴い、同日を祝日とし4月27日（土）から5月6日（月）の期間が10連休となります。

つきましては、10連休に伴う弊社の主な対応やお客さまへのご依頼事項等について下記のとおりご案内いたしますので、なにとぞご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

1. コールセンターの営業について

4月27日（土）は通常どおり営業し、4月28日（日）～5月6日（月）は休業とさせていただきます。

《コールセンターの営業時間》

日	月	火	水	木	金	土
4月21日 休業日	4月22日 8:30～ 20:00	4月23日 8:30～ 20:00	4月24日 8:30～ 20:00	4月25日 8:30～ 20:00	4月26日 8:30～ 20:00	4月27日 9:00～ 17:00
4月28日 休業日	4月29日 休業日	4月30日 休業日	5月1日 休業日	5月2日 休業日	5月3日 休業日	5月4日 休業日
5月5日 休業日	5月6日 休業日	5月7日 8:30～ 20:00	5月8日 8:30～ 20:00	5月9日 8:30～ 20:00	5月10日 8:30～ 20:00	5月11日 9:00～ 17:00

10連休前後（特に4月26日（金）、4月27日（土）、5月7日（火））は電話が集中し、通常よりも電話がつながるまでにお時間を要することが予想されます。大変お手数ではございますが、極力、当該日程を避けてお電話いただくか、お電話の際にはお時間に余裕をもってご利用いただきますようお願いいたします。

なお、書類郵送のご依頼がある場合、書類到着までに通常よりも日数を要することがあります。

2. 保険料の口座振替について

㉒ 保険料の口座振替日について

毎月 27 日が振替日の口座振替扱契約につきましては 4 月度の保険料の口座振替日は、翌営業日の 5 月 7 日（火）となりますので、4 月 26 日（金）までにご指定口座に資金のご準備をお願いいたします。

≪4 月度の保険料の口座振替日≫

日	月	火	水	木	金	土
4 月 21 日 休業日	4 月 22 日	4 月 23 日	4 月 24 日	4 月 25 日	4 月 26 日	4 月 27 日 休業日
4 月 28 日 休業日	4 月 29 日 休業日	4 月 30 日 休業日	5 月 1 日 休業日	5 月 2 日 休業日	5 月 3 日 休業日	5 月 4 日 休業日
5 月 5 日 休業日	5 月 6 日 休業日	5 月 7 日 口座振替日 (4 月度)	5 月 8 日	5 月 9 日	5 月 10 日	5 月 11 日

㉒ 外貨建商品の円換算為替レートの換算基準日について

円換算払込特約が付加された外貨建保険に適用される 4 月度の保険料の円換算為替レートの換算基準日は次のとおりとなります。（5 月 7 日（火）が振替日となる契約を含みます。）

	円換算基準日
ジブラルタ生命のご契約	3 月 29 日（金）
旧エジソン生命のご契約	4 月 8 日（月）
旧スター生命のご契約	4 月 10 日（水）

3. 各種ご請求について

㉒ 保険金・給付金等のご請求、解約・貸付・契約内容の変更等のご請求について

10 連休中については、弊社からの各種お支払やお手続きができません。また、10 連休前後についても、ご請求が集中し、お支払いやお手続き完了までに通常よりも日数がかかることが予想されますので、余裕をもってご請求いただきますようお願いいたします。

なお、4 月 22 日（月）までに到着したご請求につきましては、書類に不足等がなければ、できるだけ 10 連休前にお支払、お手続きを完了させるようにいたしますが、10 連休前も通常よりも日数が

かかることが予想され、**10** 連休後となる場合もございますので、ご理解のほど、よろしくお願ひいたします。

以上