

2019年7月8日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

## 元委託個人代理店による金銭の詐取について

このたび、当社(旧 AIG エジソン生命(※))元委託個人代理店が委託契約解除後にジブラルタ生命の社名を騙り、お客さまから不正に金銭を詐取していたことが判明いたしました。現在、社内調査を進めるとともに警察にも相談しております。今般、他にも被害にあわれているお客さまがいらっしゃる場合や、新たにお客さまが被害にあわないようご注意くださいため、本日公表することといたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 行為者(元委託個人代理店)

(1)氏名：春原 重義 (すのはら しげよし)

(2)当社登録時期：2005年1月～2010年2月

・春原重義は個人代理店として、旧 AIG エジソン生命(※)に登録しておりましたが、2010年2月に旧 AIG エジソン生命が委託契約を解除し、それ以降ジブラルタ生命との委託契約および、生命保険募集人の登録はありません。

(※)当社は、2012年1月に、旧 AIG エジソン生命および旧エイアイジー・スター生命と3社合併しました。

### 2. 概要

お客さまからお問い合わせを受け、不審な点が見受けられたことから調査を実施し事案が判明しました。行為者は、当社との代理店委託契約解除後にもかかわらず、委託契約が継続しているかのように装い、以下のような不正行為を行っていることが現在判明しております。

- (1) ご契約中の保険契約を解約させ、当社名を騙り新たな保険加入の手続きを装う。
- (2) 保険料の名目で、個人名義の口座に振込みを依頼する。
- (3) 架空の社長名・本社所在地が記載された偽造保険証券をお客さまにお渡しする。

本件について、お心当たり、不審に思われる点がございましたら、当社コールセンターへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

#### **[お問い合わせ先]**

ジブラルタ生命 コールセンター 電話番号：0120-87-4165 (通話料無料)

受付時間：平日 8:30～20:00 土曜 9:00～17:00

(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)