

2019 年 12 月 19 日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

AI チャットボット“あおいさん”導入のお知らせ

このたび、ジブラルタ生命は「よくあるご質問」ページをリニューアルし、AI を搭載した自動応答チャットボットの“あおいさん”（以下、あおいさん）を設置しました。

“あおいさん”に文章で質問していただくことで、最も関連性の高い FAQ が表示されます。これにより、従来よりも一層簡単・スピーディーにお客さまの疑問を解決できるようになります。

■URL https://faq.gib-life.co.jp/?site_domain=default（「よくあるご質問」ページ）

■画面イメージ

スマートフォン版



PC 版

