

2021年3月30日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

**「オンラインペーパーレス申込システム」の開発により
オンライン対面によるコンサルティングサービスの利便性が向上します**

ジブラルタ生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO:添田 毅司)は、“全国津々浦々のお客さまと提携団体に安心と保障をお届けする”ため、4月1日より、オンライン対面で保険の申込手続きが完了できる新しいシステムを導入します。これによりご意向のヒアリングからご提案、お申込みがビデオ通話を活用したオンラインで行えるようになります。

1. 当サービスの特徴

- ご契約のお申込みの手続きがビデオ通話越しに完了します。
- 資料は営業担当者の画面を共有しながら、分かりやすくご説明します。
- お客さまからお送りいただく書面は本人確認書類と口座振替用紙のみになります。

2. 当サービス開発の背景

当社では、新型コロナウイルス感染症が拡大した2020年5月から、ビデオ通話を活用した「オンライン対面によるコンサルティングサービス」を提供していますが、お客さまの手元にある書類をビデオ通話越しに説明しながらサポートするため書類の記入不備が発生しやすい、郵送を伴うため契約成立までに日数がかかってしまう、といった課題がありました。

このたび、営業担当者が対面の際に利用している既存の「ペーパーレス申込システム」を活用し、「オンラインペーパーレス申込システム」を新たに開発しました。

今後は、ご契約のお申込み手続きをビデオ通話越しに行えるようになり、お客さまの利便性が飛躍的に向上するとともに、保障の早期お届けを実現します。

3. 今後の展開について

当社では今後も「オンライン対面によるコンサルティングサービス」の更なる利便性向上に取り組み、“全国津々浦々のお客さまと提携団体に安心と保障をお届けする”ために努めてまいります。

■新システム「オンラインペーパーレス申込システム」を使用したお申込み手続きの流れ

1. お客さまと営業担当者がビデオ通話で会話をしながら、お話しいただいた申込の内容を営業担当者が「オンラインペーパーレス申込システム」に代理入力



2. お客様が確認・署名用の専用サイトにログインし、申込の内容を再度確認の上で署名いただくことで申込が完了

