

2021年6月30日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

～営業担当情報や資料がいつでも確認できる～
新サービス「My ページ」を開始

ジブラルタ生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO:添田 毅司)は、7月1日から、新サービス「My ページ」を開始します。「My ページ」では、お客さまごとの担当ライフプラン・コンサルタントまたは担当代理店(以下、営業担当)の表示、営業担当との各種情報・資料の共有や連絡リクエスト、「オンライン医療サポートサービス」など、コロナ禍でもお客さまに末永く寄り添うためのサービスを提供します。

当社では営業担当によるサービスを中心に、テクノロジーも活用したお客さまの更なる利便性向上に取り組む、“全国津々浦々のお客さまと提携団体に安心と保障をお届けする”ために努めてまいります。

1. 「My ページ」の開発背景

当社では、新型コロナウイルス感染症などの影響により増えている、オンラインへの期待や要望にお応えするため、これまでも契約者向けサービスとして契約内容の確認や各種手続きなどを行える「インターネット・サービス」を提供してきました。また、「オンライン対面によるコンサルティングサービス」や「オンラインペーパーレス申込システム」を導入してきました。

この度、お客さまと営業担当とのつながりをより強め、付加価値の高いサービスをお届けするために「インターネット・サービス」を「My ページ」に統合します。一部サービスは保険加入をご検討中のお客さまもご利用いただけます。

お客さまは、営業担当への連絡リクエストの実施や、「My ページ」に保存されている資料を、いつでも、どこからでも好きな時に確認することができます。これにより、より一層お客さまに寄り添ったコンサルティングを実現します。今後も、よりお客さまに寄り添うための機能を順次拡充していきます。

※対象資料は順次拡大予定です。また当初は代理店を通じてご加入いただいたお客さまにはご利用いただけません。

2. 「My ページ」の特徴

- お客さまの営業担当情報を表示し、お客さま個々の意向に合わせた最適なコミュニケーションを実現します。
- 各種シミュレーションや設計書などの重要資料を営業担当と共有し、オンライン上でも円滑なコンサルティングサービスを実現します。
- お客さま自身で、いつでも過去の資料を参照することが可能です。
- 「オンライン医療サポートサービス」により、経済的な面だけでなく身体的健康も含めた安心もお届けし、お客さまの人生におけるトータルウェルネスをサポートします。

URL: https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/concept_mypage/index.html



【My ページ画面イメージ】

「Myページ」画面イメージ



【特徴①】

ログインすると、お客様の営業担当や連絡先が表示され、「担当への連絡リクエスト」も可能です。

【特徴②】

設計書などの重要資料を営業担当と共有できますので、オンライン対面のコンサルティング時も含め、営業担当とのやり取りをリアルタイムで確認ができます。

【特徴③】

ご自身で保障内容の確認や各種お手続きができます。

- 「オンライン医療サポートサービス」にて、医療や健康に関わる各種サービスをご利用いただけます。