

2022年12月26日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

オンライン保全サービスを開始

ジブラルタ生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO：添田 毅司）は、オンライン対面により保全手続きが完結できる新しいシステムを導入しましたのでお知らせします。

時間や場所の制約が少ないオンラインの強みを生かし、当社の営業社員であるライフプラン・コンサルタント、または代理店（以下、営業担当者）による訪問と同等の保全サービスをお客さまへ提供します。

1. 当サービスの特徴

- ・ご契約の保全手続きがビデオ通話越しに完結します。
- ・営業担当者がオンラインで画面を共有しながら、分かりやすくご説明します。
- ・お客さまは、ご自身の端末に表示された内容を同意いただくのみで手続きが完了します。



お客さまと営業担当者がビデオ通話で会話しながら、手続き内容を営業担当者が「保全ペーパーレスシステム」に代理入力



お客さまご自身のスマートフォンやタブレットなどで営業担当者が案内する「お客さま同意サイト」にログインし、手続き内容を再確認のうえ、同意ボタンを押していただくことで手続き完了

2. 対象のオンライン保全手続き

対象手続きは次の4種類です。

- ・通信先変更
- ・ご家族登録制度[※]（新規のお申込み・変更）
- ・特約中途付加（一部特約を除く）
- ・解約

※ご契約者のご家族を登録しておくことで、ご家族がご契約者に代わって契約内容の確認や問い合わせ等ができる制度

当社は、より利便性の高い保全手続きが実現できるよう、今後も対象手続きの拡大に取り組んでまいります。