

2024年3月22日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

新サービス「給付金オンライン請求」を開始

ジブラルタ生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：添田 毅司）は、3月22日に「My ページ」から入院・手術給付金を請求できる新サービス「給付金オンライン請求」を開始しました。

これまで「My ページ」でご案内していた各種手続きに加え、入院・手術給付金の請求についても「My ページ」から時間や場所を選ばず手続きができるようになり、お客様の利便性が高まります。

1. 「給付金オンライン請求」の特長とメリット

- ✓ スマートフォンからの請求で完結するため、請求書類のお取り寄せ・記入・郵送が不要です。
- ✓ スマートフォンからいつでも簡単に請求手続きが可能となり、お支払いまでの時間が短縮されます。
 - 「My ページ」に請求内容（傷病名・入院期間・手術名など）を入力していただきます。
 - 必要書類（診療明細書や領収証など）をスマートフォンで撮影・アップロードしていただきます。



2. 「給付金オンライン請求」手続きの対象

お手続きには一定の条件があります。詳細は当社 HP をご確認ください。

<https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/shiharai/kyufukin/>

- ✓ ご病気での入院・手術であること
- ✓ ご契約者様と被保険者様が同一の契約であること
- ✓ 給付金の送金先口座が被保険者様名義の口座であること
- ✓ 医療機関発行の診療明細書や領収書等がお手元にあること

3. ホームページのリニューアル

「給付金オンライン請求」の開始に伴い、ホームページをリニューアルしました。

お客さまが画面操作に迷われた際などに参照いただく説明動画が視聴可能です。

(<https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/shiharai/kyufukin/>)

当社は、お客さまへ確実に保険金・給付金をお届けするという使命のもと、これからもお客さまにご満足いただける質の高い生命保険サービスの提供を目指してまいります。

以 上