

2024年3月29日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

弊社元社員による金銭詐取について

この度、弊社元社員が松本支社在籍時に金銭を不正に詐取していたことが判明いたしました。

このような事態が発生したことにつきまして、被害にあわれた方に対し、深くお詫び申し上げます。本件につきましては、監督官庁へ報告し、また警察への相談も実施済みで、捜査に全面的に協力するとともに、被害にあわれた方に対しましては、誠意をもって対応させていただきます。

被害にあわれたお客さまをはじめご契約者の皆さま、ならびに関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

弊社、松本支社に在籍していた元社員が、虚偽の説明によりお客さまの金銭を不正に詐取していたことが判明しました。元社員の自認内容ならびに客観的情報に基づき、弊社として事実認定した事案の概要は以下のとおりです。

発覚日	2024年1月
発覚の端緒	お客さまからのお申し出
行為期間	2022年2月～2023年12月
被害状況	9名、約3,200万円
不正の方法	・一時払保険商品などの保険料名目で金銭を詐取 ・FX等の投資による儲け話をもちかけて金銭を詐取
元社員の属性	30代男性、2024年3月退社

2. お客さまへの対応

元社員が過去に取り扱った契約のご契約者などに電話や面談等の方法によりご連絡し、同様の被害にあわれていないか調査を実施し、本日までに完了しております。

3. 再発防止策

弊社では、本件のような金銭関連の不祥事案への未然防止・再発防止策として、以下の取組みを行っております。

- ・社員の倫理・コンプライアンス教育の徹底
- ・取締役会をはじめとする経営陣によるコンプライアンス推進のための態勢整備
- ・日常の営業活動における社員管理強化等、適切な営業活動を再徹底する取組み
- ・お客さまにご契約内容や諸手続きをよりご理解いただくための取組み
- ・ご契約者の皆さまへの郵送書類やお電話を通じたご契約内容の確認

4. お問い合わせ窓口

少しでもご不審に思われる情報がございましたら、以下までお問い合わせくださいませうお願いいたします。

【本件に関する連絡先】

ジブラルタ生命保険株式会社 コールセンター

0120-87-4165 (通話料無料)

受付時間:平日 9:00~18:00、土曜 9:00~17:00(日曜・祝日・年末年始を除く)

弊社は、引き続き、お客さまに信頼いただけるよう未然防止・再発防止策に全力で取り組んでまいります。

以上