

2024年10月29日

ジブラルタ生命保険株式会社

当社グループにおけるお客さま情報の漏えいについて

ジブラルタ生命保険株式会社（以下、当社）から、当社のグループの関連会社であり、保険代理店であるソナミラ株式会社（以下、ソナミラ）に出向していた社員が、業績集計データを当社に提供した際に、個人情報等の削除を十分確認しないまま他の生命保険会社の契約情報を当社へ漏えいした事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいした情報は以下の通りであり、氏名、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

<漏えいが確認された個人情報等>

漏えい件数：89件（契約者78名分）

証券記号番号、保険会社名、商品名、払込方法、保険期間、保険料等
（当社を除く生命保険会社 計10社）

<発覚日>

2024年10月23日（水）

<発覚の端緒>

ソナミラに出向している社員に対して行った、当社への情報漏えいに関する調査において発覚

<情報が漏えいした時期>

2023年8月から2024年7月まで

<二次被害の発生状況>

現時点で二次利用はなく、お客さまへの被害は確認されておりません。

<流出経緯>

ソナミラに出向している社員が作成した業績集計データに、証券番号を含む契約データが含まれておりました。当該データは業績集計用のデータであり、不正目的での使用、二次被害のおそれは無いものと考えております。