

2025年1月16日

各位

ジブラルタ生命保険株式会社

**お客さま向け帳票「入院・手術状況報告書（自己申告用）」で、  
UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得**

ジブラルタ生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO 添田 毅司）は、お客さま体験向上のため、給付金を請求いただく際の提出帳票「入院・手術状況報告書（自己申告用）」について、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会\*（UCDA）のUCDA 認証「伝わるデザイン」を取得しました。



<認証書授与式の様子（左：UCDA 理事長 在間 稔允 様、右：当社執行役員 下間 博仁）>

**<UCDA 認証「伝わるデザイン」とは>**



UCDA 認証は、第三者が客観的に「わかりやすさ」を保証するものです。そのなかでも「伝わるデザイン」は、対象の評価物について、人間中心設計やデザインなどの専門家による評価と一般生活者によるユーザーテストで審査され、情報がわかりやすくなるよう改善されたデザインに与えられます。

**<帳票の主な改善ポイント>**

- ✓ 手続きに必要な書類や記載項目を一覧で把握しやすくし、見落としを防ぐ工夫をしました。
- ✓ 記入例にある注意点や手順について、順を追ってわかりやすく、生活者視点に立ったものへ変更しました。
- ✓ 1行の文字数を少なくし、定型的な文言についても読みやすく変更しました。
- ✓ 別紙資料としてフローチャートを添付することで、手続きの全体像を可視化しました。

## ＜認証取得帳票「入院・手術状況報告書（自己申告用）」イメージ＞

**■入院・手術状況報告書(自己申告用)(保険金-30)ご利用にあたって**

本報告書は「簡易請求」にて利用いただく場合の必要書類となります。  
以下についてご確認ください。

ご請求方法について

1 「簡易請求」をご利用いただく場合の「診断書の代わりになる書類」について

2 簡易請求の代わりになる書類

3 診断明細書

4 手術同意書

シブラルタ生命保険株式会社（特約：住むむね総合センター）  
フリーダイヤル 0120-37-2269 経営シブラルタ生命保険株式会社 0120-981-088  
営業時間：9時00分～18時00分 経営シブラルタ生命保険株式会社 0120-160-414  
※お問い合わせの際は「0120-160-414」の番号をおかけください。

**ご記入例**

以下の記載内容を参照の上、入院・手術状況報告書(自己申告用)(3ページ)に  
異なるご記入例にてご記入ください。

1 ご記入いただいた日付を記入してください。

2 「報告する等身事項」の要項を同一人物として記入してください。  
要項が異なる場合は、報告する本人の情報は、報告書に添付した診断書の患者名または報告者がご記入ください。

3 報告する等身事項を記入してください。

4 報告する等身事項の日付を記入してください。

5 医師に診断された病名を記入してください。  
診断書と異なる場合は、診断明細書-手術同意書が添付されている場合は、診断明細書-手術同意書が添付されている場合に、報告書に添付してください。

6 7 の発生日をご記入ください。  
明確にわからない場合は、ご記入不要です。

8 7 の発生原因がわかる場合は、ご記入ください。  
不明な場合は、ご記入不要です。

9 前記、入院期間(病室稼働)と診断明細書-手術同意書に添付されている日付をご確認ください。

10 入院中でも発生したことが可能ですが、その場合は入院中に記入してください。

11 分別に申告する場合は、分別日をご記入ください。

12 手術を受けた場合は、手術名・手術日をご記入ください。手術名は診断明細書から正確に記載ください。

13 別紙「診断明細書」が添付された場合は、ご記入不要です。手術名は診断明細書から正確に記載ください。

## ＜別紙資料イメージ＞

**給付金をご請求される皆さまへ**

A・Bどちらの請求方法になるかをご確認のうえ、必要書類をご提出ください。

以下の条件をすべて満たす場合はB 簡易請求が可能です。当てはまらない場合はA 診断書請求にてご請求ください。

- 請求する入院・手術は、責任開始日より3年経過した日より前に発生したものである
- 請求する入院・手術は、責任開始日より3年経過した日より前に発生したものである
- 請求する入院・手術は、責任開始日より3年経過した日より前に発生したものである

A 診断書請求

1 「給付金等請求書(診断書)」と「診断書」を添付し、「入院・手術状況報告書(自己申告用)」を記入して提出し、記入を依頼

B 簡易請求

1 「給付金等請求書」を記入

2 「入院・手術状況報告書(自己申告用)」を記入

3 かつ、事故が原因の場合のみ、「手術状況報告書」を記入

4 5 - 8 の書類を提出

※：特別条件(特定地位/特定疾病/手術) 期間中の契約である  
特定地位(特定地位/特定疾病/手術) 期間中の契約である  
特定地位(特定地位/特定疾病/手術) 期間中の契約である

当社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づく取り組みの一環として、お客さまに大切な情報をわかりやすく提供することを目指しています。今後も、ユニバーサルコミュニケーションデザインを起点に、お客さま体験の向上を実現してまいります。

\* 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 (UCDA)

保険・金融商品の説明資料や申込書、食品・医薬品のパッケージ表示など、人々の生命・財産・健康に関わる重要な情報が「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」デザインされているかを評価・認証している第三者機関です。

URL : <https://ucda.jp/>