

2025年1月20日

ジブラルタ生命保険株式会社

「My ページ」システムの不具合によるお客さま情報の誤掲載について

ジブラルタ生命保険株式会社（以下、当社）にて、お客さま向け Web サービスである「My ページ」において、システムの不具合により、お客さまのご契約情報が他のお客さまから参照できる状態にあったことが判明いたしました。なお現時点では、個人情報の悪用等の事実は確認されておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社では、本事案を重く受け止めており、今後、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいした情報は以下のとおりであり、生年月日、性別、電話番号、住所、メールアドレス、口座情報、クレジットカード番号、マイナンバーや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

<誤掲載のあった帳票>

- 契約者貸付手続き完了のお知らせ
- ご契約内容のお知らせ 積立利率変動型終身保険（無配当）
- ご契約内容のお知らせ 新教弘終身保険（無配当）
- ご契約内容のお知らせ 生存給付金特則付低解約返戻金型積立利率変動型終身保険
- ご契約状況のお知らせ 変額保険（有期型）の現況

<参照可能となった可能性があるお客さま情報の内容>

氏名（ご契約者・被保険者）、証券番号、保険料、解約返戻金額 等

対象となるお客さまには個別にメールにてご連絡いたします。（通知件数7,606件、7,278名分）。

<発覚経緯・原因>

- ・2024年11月13日（水）に、お客さまが「My ページ」内の上記帳票を参照された際に、ご自身以外に他のご契約（1通）の情報が出力されているとの申出を受け発覚しました。
- ・原因を確認したところ、システムの設計ミスにより、一定の条件のもとで、他のお客さま情報（1通）が参照されてしまうことが判明しました。

<対応について>

システムの不具合は是正対応を完了しており、現在は他のお客さまの契約情報を参照することができない状態となっております。

【本件に関する連絡先】

ジブラルタ生命保険株式会社 コールセンター

0120-37-2269（通話料無料）

受付時間：平日9：00～18：00、土曜9：00～17：00（日曜・祝日・年末年始を除く）