

2025 年 10 月 17 日
ジブラルタ生命保険株式会社

弊社におけるお客さま情報の漏えいについて

このたび、弊社横浜支社所属の営業社員（2025 年 4 月 30 日退社）が、お客さまとの生命保険契約の解約手続きの際に、弊社から生命保険募集代理店（※）に転職していた元営業社員（2021 年 11 月 30 日退社）を同席させ、お客さまのご契約に関する情報を元営業社員に漏えいさせていた事象が確認されました。お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

（※）弊社と代理店委託契約を締結している生命保険募集代理店です。

弊社ではこれまで、社員に対してご契約情報を外部に漏えいすることを固く禁じ、個人情報について、厳格な取扱い、管理の徹底に努めてまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、引き続き不正な持ち出し・使用等の行為に厳正に対処してまいります。

1. 漏えいが疑われる情報項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、証券番号、保険種類、解約返戻金額等

2. 現時点で漏えいが確認されたお客さま

12 名

3. 二次被害の有無

お客さまと当該営業社員とのお手続きの際に同席していた元営業社員が、解約返戻金額情報等を用いてお客さまに他社生命保険商品を提案した事象が確認されております。

4. 弊社の対応

- ・2025 年 4 月より、当該営業社員または元営業社員が担当したお客さまに対して、元営業社員が解約返戻金額情報等を用いてお客さまに他社生命保険商品を提案していないか、調査を行いました。
- ・また今般、それらのお客さまに対して、漏えいについて通知とお詫びの書面を郵送いたしました。

- ・当該営業社員と元営業社員に対して、お客さまの弊社ご契約に関する情報を弊社退社後に使用することは法令違反である旨の警告をしております。
- ・2025年4月の本件漏えいの発覚後、関係当局へ報告をしております。

5. 原因および再発防止策

一部の営業社員の個人情報保護に関する意識の著しい欠如及びそうした欠如の改善に向けた体制整備が十分でなかったことが本件発生の原因と考えております。そのため、全社員から個人情報を不適切に外部提供しない旨の宣誓書を取得しております。

また、本件を全社員に共有し注意喚起を行っており、今後も、社員への教育を再徹底するほか、社内タスクフォースを組成し情報漏えい防止体制整備に向けた検討を行っており、これらを通じて再発防止を図っていく所存です。

なお、本件漏えいと類似の漏えい事案が他にも発生していないか調査を実施しております。

お客さまならびに関係者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことをあらためてお詫び申し上げます。万が一、元営業社員等による不審な勧誘等があれば弊社までお知らせいただくようお願いいたします。

<本件に関するお問合せ>

コールセンター

電話（フリーダイヤル）： 0120-37-2269

平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00 （日曜・祝休日・年末年始は休業となります）

以上