

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成27年度）※平成28年6月公表

平成27年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（*1）・請求案内漏れ（*2）等）が判明し、平成27年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- （*1）支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- （*2）請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成27年度 合計	追加的な支払	
		当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数〔単位：件〕	43件	28件	15件
金額〔単位：万円〕	15百万円	2百万円	12百万円

上記のほか、平成27年度には、平成26年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、18件・6百万円実施しています。

※1 上記支払漏れ等の43件の内訳は以下の通りです。

(1) 保険金・給付金支払漏れ：19件・6百万円（内部発見13件 外部発見6件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	19件	死亡保険金：1件、死亡給付金：3件 入院給付金：8件、手術給付金：5件 その他：2件

平成27年度の支払漏れ等の19件のうち、10件・0.43百万円は、当初の支払後に実施した社内検証で把握し、速やかに追加的な支払を行ったものです。

(2) 請求案内漏れ：0件・0万円

(3) その他支払漏れ：24件・9百万円（内部発見15件 外部発見9件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	24件	満期保険金・年金支払漏れ：16件 解約返戻金：1件 遅延利息・その他：7件