

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成28年度）※平成29年6月公表

平成28年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（*1）・請求案内漏れ（*2）等）が判明し、平成28年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- (*1) 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- (*2) 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成28年度 合計	当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払 ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・ 照会により、支払漏れ 等が判明し、追加的に 支払ったもの （外部発見）
		件数 〔単位：件〕	46件
金額 〔単位：万円〕	34百万円	27百万円	6百万円

上記のほか、平成28年度には、平成27年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、56件・3百万円実施しています。

※1 上記支払漏れ等の46件の内訳は以下の通りです。

(1) 保険金・給付金支払漏れ：19件・6百万円（内部発見13件 外部発見6件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	30件	死亡保険金：1件、死亡給付金：3件 入院給付金：14件、手術給付金：6件 その他：6件

平成28年度の支払漏れ等の30件のうち、9件・9百万円は、当初の支払後に実施した社内検証で把握し、速やかに追加的な支払を行ったものです。

(2) 保険金・給付金請求案内漏れ：4件・0万円（内部発見4件 外部発見0件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	4件	入院給付金：1件、手術給付金：3件

(3) その他支払漏れ：12件・21百万円（内部発見5件 外部発見7件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	12件	満期保険金：3件、年金：5件 解約返戻金：3件、配当金：1件