

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成29年度）※平成30年6月公表

平成29年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（*1）・請求案内漏れ（*2）等）が判明し、平成29年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- (*1) 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- (*2) 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

金額は百万円未満を切捨てて表示しています。

	平成29年度 合計	追加的な支払	
		当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払 ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・ 照会により、支払漏れ 等が判明し、追加的に 支払ったもの （外部発見）
件数 （単位：件）	19件	8件	11件
金額 （単位：百万円）	13百万円	11百万円	2百万円

上記のほか、平成29年度には、平成28年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、134件・74百万円実施しています。

134件のうち、130件については同一事象による年金の請求書類発送漏れです。

※1 上記支払漏れ等の19件の内訳は以下の通りです。

(1) 保険金・給付金支払漏れ11件・10百万円（内部発見4件 外部発見7件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	11件	死亡保険金：1件、入院給付金：5件 手術給付金：3件、その他：2件

平成29年度の支払漏れ等の11件のうち、3件・9百万円は、当初の支払後に実施した社内検証で把握し、速やかに追加的な支払を行ったものです。

(2) 保険金・給付請求案内漏れ：1件・1百万円（内部発見1件 外部発見0件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金案内漏れ	1件	その他：1件

(3) その他支払漏れ：7件・2百万円（内部発見3件 外部発見4件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	7件	年金：3件、配当金：1件 その他：3件