

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成30年度）※令和元年7月公表

平成30年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（*1）・請求案内漏れ（*2）等）が判明し、平成30年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- （*1）支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- （*2）請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

金額は百万円未満を切捨てて表示しています。

	平成30年度 合計	追加的な支払	
		当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払 ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・ 照会により、支払漏れ 等が判明し、追加的に 支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	34件	24件	10件
金額 〔単位：百万円〕	24百万円	12百万円	12百万円

上記のほか、平成30年度には、平成29年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、19件・9百万円実施しています。

※1 上記支払漏れ等の34件の内訳は以下の通りです。

① 保険金・給付金支払漏れ15件・10百万円（内部発見11件 外部発見4件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	15件	死亡保険金：2件、入院給付金：6件 手術給付金：4件、その他：3件

平成30年度の支払漏れ等の15件のうち、8件・0.48百万円は、当初の支払後に実施した社内検証で把握し、速やかに追加的な支払を行ったものです。

② 保険金・給付請求案内漏れ：0件・0百万円

③ その他支払漏れ：19件・13百万円（内部発見13件 外部発見6件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	19件	満期保険金：1件、年金：11件、配当金：2件 解約返戻金：1件、その他：4件