

## 支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（令和元年度）※令和2年7月公表

令和元年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（\*1）・請求案内漏れ（\*2）等）が判明し、令和元年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- （\*1）支払漏れ           ： 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- （\*2）請求案内漏れ    ： 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

金額は百万円未満を切捨てて表示しています。

	令和元年度 合計	追加的な支払	
		当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払 ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・ 照会により、支払漏れ 等が判明し、追加的に 支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	59件	32件	27件
金額 〔単位：百万円〕	32百万円	9百万円	23百万円

上記のほか、令和元年度には、平成30年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、61件・11百万円実施しています。

※1 上記支払漏れ等の59件の内訳は以下の通りです。

### ① 保険金・給付金支払漏れ35件・7百万円（内部発見16件 外部発見19件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	35件	入院給付金：14件、手術給付金：8件 特定疾病保険金：2件、その他：11件

### ② 保険金・給付請求案内漏れ：0件・0百万円

### ③ その他支払漏れ：24件・25百万円（内部発見16件 外部発見8件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	24件	満期保険金：1件、年金：9件、配当金：4件 解約返戻金：5件、その他：5件