

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額 (令和2年度)

令和2年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(*1)・請求案内漏れ^(*2)等）が判明し、令和2年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

(*1) 支払漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

(*2) 請求案内漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

(単位：件数/件 金額/百万円)

	令和2年度合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数	48件	24件	24件
金額	25百万円	3百万円	22百万円

※金額は百万円未満を切捨てて表示しています。

上記のほか、令和2年度には、令和元年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、28件・8百万円実施しています。

上記支払漏れ等の48件の内訳は以下の通りです。

①保険金・給付金支払漏れ24件・17百万円（内部発見12件 外部発見12件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	24件	入院給付金：7件、手術給付金：5件、死亡保険金：8件、その他：4件

②保険金・給付請求案内漏れ：0件・0百万円

③その他支払漏れ：24件・8百万円（内部発見12件 外部発見12件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	24件	年金：11件、解約返戻金：6件、配当金：3件、その他：4件