

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額 (令和3年度)

令和3年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(*1)・請求案内漏れ^(*2)等）が判明し、令和3年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

(*1) 支払漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

(*2) 請求案内漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

(単位：件数/件 金額/百万円)

	令和3年度合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数	37件	18件	19件
金額	23百万円	6百万円	17百万円

※金額は百万円未満を切捨てで表示しています。

上記のほか、令和3年度には、令和2年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、30件・8百万円実施しています。

上記支払漏れ等の37件の内訳は以下の通りです。

①保険金・給付金支払漏れ14件・4百万円（内部発見6件 外部発見8件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	14件	入院給付金：3件、手術給付金：3件、死亡保険金：1件、通院給付金：2件、その他：5件

②保険金・給付請求案内漏れ：0件・0百万円

③その他支払漏れ：23件・19百万円（内部発見12件 外部発見11件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	23件	満期保険金：1件、年金：15件、解約返戻金：3件、配当金：1件、その他：3件