

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額 (令和4年度)

令和4年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（*1）・請求案内漏れ（*2）等）が判明し、令和4年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

(*1) 支払漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

(*2) 請求案内漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

(単位：件数／件 金額／百万円)

	令和4年度合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数	113件	84件 (うち65件はシステム不具合を原因とした追加支払)	29件
金額	19百万円	4百万円	15百万円

※金額は百万円未満を切捨てて表示しています。

上記のほか、令和4年度には、令和3年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、16件・7百万円実施しています。

上記支払漏れ等の113件の内訳は以下の通りです。

①保険金・給付金支払漏れ：29件・1百万円（内部発見16件 外部発見13件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	29件	疾病入院給付金：12件、手術給付金：1件、成人病入院給付金：2件、 女性疾病入院給付金：5件、入院初期給付金：4件、その他：5件

②保険金・給付請求案内漏れ：0件・0百万円

③その他支払漏れ：84件・17百万円（内部発見68件 外部発見16件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	84件	満期保険金：1件、年金：70件、解約返戻金：7件、 その他：6件

※年金の支払漏れのうち66件はシステム不具合を原因とした追加支払（内部発見65件、外部発見1件）