

## 支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額 (令和5年度)

令和5年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ（\*1）・請求案内漏れ（\*2）等）が判明し、令和5年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

### （\*1）支払漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

### （\*2）請求案内漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

（単位：件数／件 金額／百万円）

	令和5年度合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数	36件	21件	15件
金額	38百万円	36百万円	2百万円

※金額は百万円未満を切捨ててで表示しています。

上記のほか、令和5年度には、令和4年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、39件・14百万円実施しています。

上記支払漏れ等の36件の内訳は以下の通りです。

①保険金・給付金支払漏れ：20件・6百万円（内部発見11件 外部発見9件）

項目	件数	内訳
保険金・給付金支払漏れ	20件	死亡保険金（給付金）：4件、疾病入院給付金：4件、成人病入院給付金：1件、女性疾病入院給付金：4件、その他：7件

②保険金・給付請求案内漏れ：1件・0百万円

③その他支払漏れ：15件・31百万円（内部発見9件 外部発見6件）

項目	件数	内訳
その他支払漏れ	15件	年金：6件、解約返戻金：3件、配当金：2件、その他：4件