

## ごあいさつ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

私どもAIGスター生命は、世界最大級規模の保険・金融サービスグループAIG(アメリカン・インターナショナル・グループ)の一員として2001年4月に事業をスタートしてから6周年を迎えました。この間、「選ばれる会社、選ばれる保険へ」をスローガンに、お客様へ最高のサービスを提供する会社になるべく、社名の星「STAR」に込められた4つの決意のもと、さまざまな改革を推し進め、お客様サービスの向上を目指し、全社を挙げて取り組んでまいりました。

### S.T.A.R.——4つの決意

**Soundness(健全性)……お客様に安心をお届けするために、健全な財務体質であり続けること。**

**Trust(信頼)……常にお客様から信頼され、社会に貢献できる企業であること。**

**Advantage(先進性)……お客様のニーズにあった先進的な商品・サービスを提供すること。**

**Relationship(関係)……お客様に接するすべてのシーンにおいて、良好な関係を維持すること。**

弊社はさらなるお客様サービスの向上と企業としての成長を目指し、2006年5月に関係監督当局の許認可などを前提に、同じAIGグループ傘下にありますAIGエジソン生命保険株式会社と将来の経営統合について基本合意いたしました。これにより「より強く、より大きく、よりお客様満足度の高い」会社になることを目指し、多くのお客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう取り組んでまいります。

また、保険金等のお支払態勢の強化につきましては、経営の最優先課題として位置付け、保険金等のご案内漏れおよび支払漏れのなきよう再発防止に向けて全社を挙げて取り組んでまいります。

これからもお客様への感謝の気持ちを忘れず、生命保険会社としての責務を果たしてまいりますので、これまで同様のご指導・ご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具



AIGスター生命保険株式会社 代表取締役社長

友野 紀夫

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tomono'.