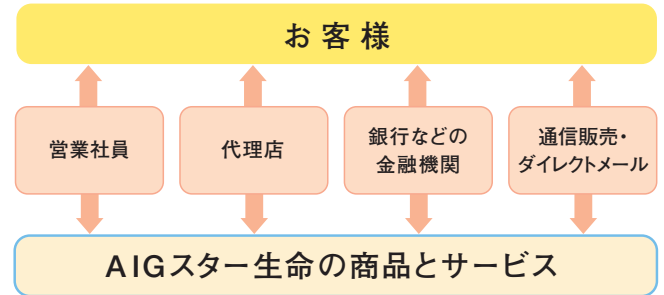


| Diversified Distribution |

お客様のニーズにあわせて販売チャネルを拡大

お客様のスタイルにあわせてベストなサービスを提供

きめ細やかなコンサルティングをご希望されるお客様から、利便性や合理性を重視されるお客様まで、そのスタイルはさまざまです。AIGスター生命ではお客様が望まれるスタイルでサービスをご提供できるように、営業社員、代理店、銀行などの金融機関や通信販売・ダイレクトメールなどを通じて、新商品やサービスをお届けしています。



営業社員による販売

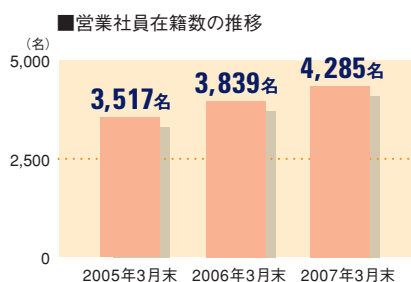
AIGスター生命の営業社員は、きめ細かいサービスに加え、プロフェッショナルなコンサルティングやリスクマネジメントにより、お客様に安心をご提供しています。

今後ますます変化していく社会情勢にも迅速に対応できる高度な知識・技術を身に付け、相続対策や遺族資金対策、老後資金対策など個人のリスクのみならず、事業承継対策や従業員の弔慰金対策などの法人のリスクに至るまで、幅広いリスクに対するアドバイスや情報提供を行い、お客様のさまざまなニーズに対応した保険商品をお届けしています。



新しいメンバーが増えています

2007年3月末の営業社員の在籍数は、4,285名と順調に増加しています。さまざまな業界で活躍していた人材が当社の経営方針、理念、制度に共感し、私たちの仲間になっています。いずれも高度な金融知識や技術を日々研鑽し、これまでの経験を有効に活かしながら、高い付加価値を提供すべく活躍しています。

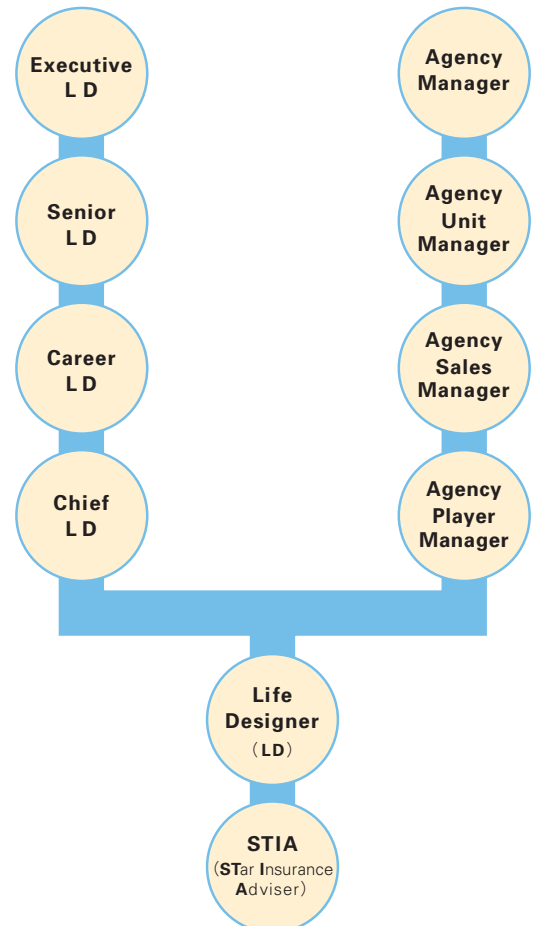


キャリアパス

営業社員のうちLD(ライフデザイナー)・STIA(エスティア)はキャリアを積むことにより、プロセールスコースとマネジメントコースのいずれかを選択できます。AIGスター生命ではそれぞれの職務に応じて能力を最大限に発揮できるサポート体制を整えています。また、マネジメントコースを目指す人材が集まる戦略組織「人材開発室」が全国に設置されています。

[プロセールスコース]

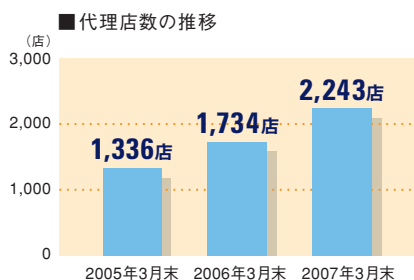
[マネジメントコース]



代理店による販売

AIGスター生命には営業社員以外にも、お客様に商品・サービスを提供する重要な販売チャネルとして代理店があります。2007年3月末で代理店数は2,243店となり、その数は年々増えています。パートナーである代理店へは、教育・研修・メール通信などを通じて最新情報を共有化することで連携を強化し、また、インフラ設備などを提供することで、お客様のあらゆるニーズに迅速にお応えできるよう、体制を整えています。

AIGスター生命では、代理店をその特色によって3つのカテゴリーに分類しています。より強固なパートナーシップを確立することでそれぞれの特色を活かした質の高いサービスをお客様に提供しています。



ライフプロ代理店

生命保険の販売を主たる事業とするプロフェッショナルな代理店で、豊富なノウハウを活かしたお客様サービスによりお客様との信頼関係を高めています。死亡や医療保障を中心に、生命保険を活用した資産形成など、目的にあったさまざまなプランを提供すると同時に、きめ細かなフォローを実践しています。

法人代理店

すでに自社商品での販売網やサービスに関するノウハウを持ち、ブランド力・組織力が確立された代理店です。AIGスター生命との事業提携により、生命保険による新しいビジネスモデルやマーケットを次々に立ち上げています。金融機関や製造業などの会社を母体を持つ代理店です。

ライフエキスパート代理店

AIGスター生命の商品を専門に扱う新しい形態の個人代理店です。全国5箇所にある共有のオフィススペースを拠点として個々のマーケットを広げています。AIGスター生命による一貫したトレーニングシステムに基づき、商品に関する専門性の高さや生命保険に関する高いスキルを通じて、お客様により満足いただけるサービスを提供しています。

銀行などの金融機関による販売

2004年2月から金融機関での個人年金商品の窓口販売を行っています。大手都市銀行を含む提携銀行ならびに信用金庫数は順調に増加し、2007年3月末で39行庫となりました。

複数の通貨を自由に組み合わせて資産形成ができ、加入の翌月から運用益を受け取ることも選択できる画期的な年金保険「ファイブストーリーズ プラス」および「スリー スターズ プラス W」、積立金が毎月の運用実績と連動する米国ドル建年金保険「オリオン」などを、提携金融機関の窓口を通じて販売しています。今後も規制緩和により、金融機関の窓口において取り扱うことのできる保険商品の幅が拡大される予定になっており、金融機関はますます重要な販売チャネルになるといえます。



通信販売・ダイレクトメール

お客様の多様なニーズにお応えするために、インターネットを活用した医療保険などの通信販売を行っています。また、ホームページには各種商品をご紹介しますので、ご興味のある商品については、ホームページから資料を請求いただけます。

この他にも、より多くのお客様へ最新情報をご案内するために、新商品や財務内容に関する情報を記載したダイレクトメールをお届けしています。ダイレクトメールに関するご照会には、フリーダイヤルを設置していますので、お気軽にお問合せください。

