

## ごあいさつ

AIGスター生命は、世界最大級の保険・金融サービスグループAIG(アメリカン・インターナショナル・グループ)の一員として2001年4月に事業をスタートしてから7周年を迎えました。これもひとえに多くのお客様のご理解とご支援の賜物と心から感謝申し上げます。

私たちはこの間、「選ばれる会社、選ばれる保険へ」をスローガンに、お客様に最高のサービスを提供する会社になるべく、社名の星「STAR」に込められた4つの決意のもとさまざまな改革を行ってまいりました。

2007年度は保険金等のお支払いに関する調査を完了させ、その結果をふまえ、保険金等の支払態勢強化を経営の最重要課題と位置付けて取り組んでまいりました。ご加入時から保険金等のお支払いまでのあらゆる段階においてお客様の信頼にお応えできるよう、全社をあげてES運動(エクセレントサービス運動)を展開し、より品質の高いお客様サービスの提供に努めています。

### S. T. A. R. —— 4つの決意

Soundness(健全性)……お客様に安心をお届けするために、健全な財務体質であり続けること。

Trust(信頼)……常にお客様から信頼され、社会に貢献できる企業であること。

Advantage(先進性)……お客様のニーズにあった先進的な商品・サービスを提供すること。

Relationship(関係)……お客様に接するすべてのシーンにおいて、良好な関係を維持すること。

これまでに築いた成果を次のステージへと推し進めるため、AIGスター生命は関係監督当局の許認可を前提に、AIGグループの一員であるAIGエジソン生命保険株式会社と将来の経営統合について、2006年5月に基本合意しています。新会社の名称は、「AIG生命保険株式会社」とし、経営統合の時期は2009年第1四半期(1月～3月)を予定しています。

現在両社は統合にむけて着々と準備を進めており、この経営統合で「より強く、より大きく、よりお客様満足度の高い」会社に生まれ変わります。生命保険会社としての信頼を高めると同時に、お客様本位の姿勢をより徹底し、お客様ニーズにあった商品・サービスを提供する「ベスト・セールス アンド サービス・カンパニー」を目指します。

これからもお客様への感謝の気持ちを忘れず、全社一丸となって精進してまいります。今後も引き続きご指導・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



AIGスター生命保険株式会社 代表取締役社長

友野 紀夫

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Norio Tomono'.