

Training & Sales Development Program

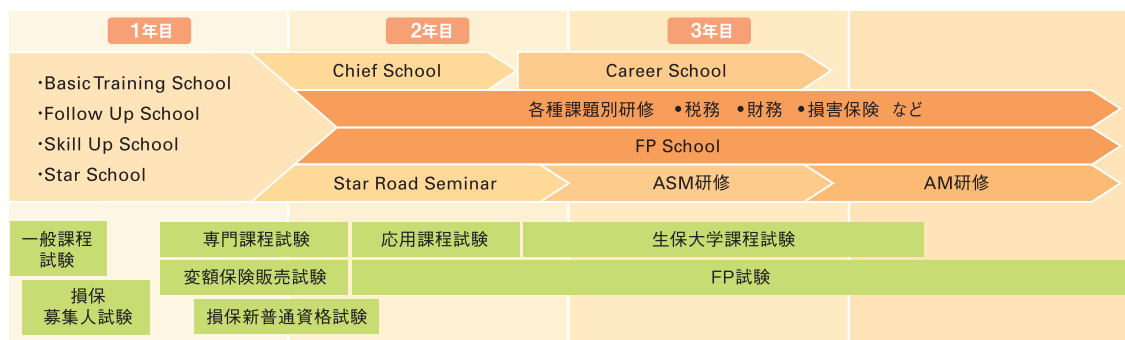
高度な教育・研修を通じてプロフェッショナルな人材を育成

プロフェッショナルであるために…

お客様に高い付加価値を提供する営業社員には、幅広く、深い知識とスキルが必要となります。そのためにAIGスター生命では入社当初から十分な初期教育を実施し、その後も各自の能力にあわせた各種研修を用意して、業界でも際立った教育システムを完

備えています。単なる知識の付与だけではなく、コンサルティングのプロフェッショナルにふさわしいマナーと人格を備えた人材に育成することがAIGスター生命の教育方針です。

AIGスター生命の教育システム



充実した教育システムを支える各種資料

コンサルティングのプロフェッショナルに必要な知識と技術を身に付けるために、入社当初より豊富な教材が用意されています。特に重要な初期教育におけるBTS(Basic Training School)では、生命保険の基礎知識から商品知識、セールスプロセス、税務関連の知識に至るまで、生命保険のプロとして成功するためのさまざまなノウハウを結集した内容が盛り込まれています。また、営業社員それぞれのレベルにあわせ、適切な知識の向上・スキルアップを図っています。



営業支援ツール：DOLD(ドールド)

DOLDはDreams of Life Designの略で、お客様一人ひとりに、それぞれの「夢」を実現していただくために、AIGスター生命が開発したシステムです。私たちを取り巻く社会環境、経済構造が急速に変化する中、これまでの画一的な価値観は通用しなくなってきています。お客様自身の「現在」の生活を守り、そして「将来」の夢を実現する。そのための主体的な行動を支える指針がこのDOLDにあります。DOLDのプレゼンテーションは、世代別・性別など、お客様の状況にあわせた情報提供ができるように体系化されており、あわせて提供させていただく各種ツールやシミュレーションとともに、お客様が潜在的に抱え持つ不安を明らかにし、その問題点を明確に分析します。その結果、お客様に最適な解決策を提案させていただくことが可能となります。AIGスター生命では、お客様と一緒に「理想のライフデザイン」をつくりあげていくDOLDを用いたコラボレーションスタイル(共同作業によるコンサルティング)を何よりも大切にしています。

■ DOLDの内容

- 理想のライフデザインの実現
- 4つのリスク(死亡・老後・医療・介護)へのマネジメント
- シミュレーション
- アフターサービス
- 世代別・性別等(サラリーマン世帯主・中高年齢層・自営業者・女性・若年層)に応じたリスクマネジメント



営業支援システム：ATLASnavi(アトラスナビ)

個人・法人のお客様を問わず、コンサルティングの要となる各種分析ツールや解説資料、シミュレーション、保険設計書など、お客様のお役に立つさまざまな情報を、営業支援システム「ATLASnavi」を使って、的確かつスピーディーに提供しています。

■ 主な搭載機能

- 各種コンサルティングツール
- 各種シミュレーション(個人のお客様向け・法人のお客様向け・税金・金利関連など)
- 営業支援ツール「DOLD」
- 保険設計書・申込書作成
- 顧客管理・活動管理機能 など

