

# 適切な個人情報の保護・保険金等支払

## お客様に信頼いただくために

お客様とお客様が大切にされている方に安心と満足をお届けするために、適切な個人情報の保護、適切な保険金や給付金等

のお支払いに取り組んでいます。

## プライバシーポリシー

お客様の個人情報を適切に取り扱うことは、会社の重要な責務であるとの認識のもと、取締役会が選任した「個人データ管理責任者」を配置し、個人情報の取り扱いに関する当社の基本方針として「プライバシーポリシー」を制定し、個人情報の保護に取り組んでいます。

具体的には、各部門における個人データ管理者の配置、関連諸規定の改定等の継続的な改善により、個人情報管理体制強化を図っています。また、役職員を対象に、個人情報の保護に関して定期的な教育を実施し、個人情報管理の徹底を図っています。「プライバシーポリシー」は、ホームページ、店頭等において公表しています。

## 適切な保険金等のお支払いのために

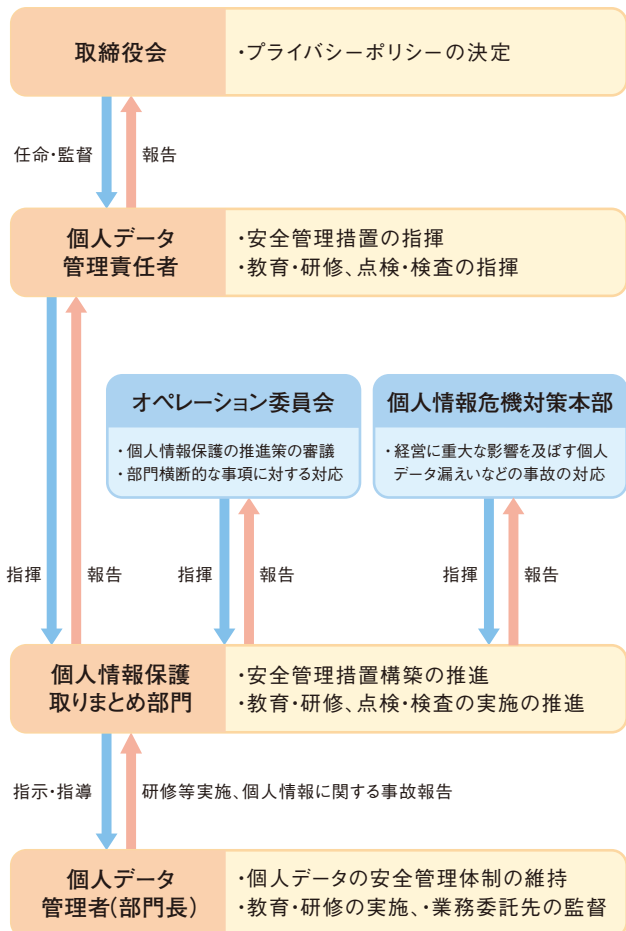
保険金等のご請求のお申し出の際には、他のご契約も含め、保険金等を漏れなくお支払いできるように、受付担当者が確認しご案内しています。また、支払処理時にも改めて確認し、該当するお客様にご案内を行っています。

なお、保険金等の支払処理に関する事後的な検証、およびお客様からのお申し出に基づく再審査については、支払管理部門から独立した支払審査部が実施しています。

さらには、年1回の内部監査を実施し、保険金等の支払漏れや請求案内漏れの再発防止に係る内部統制の妥当性と有効性を検証しています。

これらにより、適切かつ適正なお支払いを確保する態勢を構築しています。

個人情報保護体制図



保険金等の支払管理体制図

