

# 適切な個人情報の保護・保険金等支払

## お客様に信頼いただくために

お客様とお客様が大切にされている方に安心と満足をお届けするために、適切な個人情報の保護、適切な保険金や給付金等

のお支払いに取り組んでいます。

## 個人データ保護について

お客様の個人情報を適切に取り扱うことは、会社の重要な責務であるとの認識のもと、取締役会が選任した「個人データ管理責任者」を配置し、個人情報の取り扱いに関する当社の基本方針として「プライバシーポリシー」を制定し、個人情報の保護に取り組んでいます。具体的には、各部門における「個人データ管理者」の配置、関連諸規定の改定等の継続的な改善により、個人情報管理体制強化を図っています。また、役職員を対象に、個人情報の保護に関して定期的な教育を実施し、個人情報管理の徹底も図っています。「プライバシーポリシー」は、ホームページ、店頭等において公表しています。

## プライバシーポリシー

エイアイジー・スター生命保険株式会社(以下「当社」という)は、皆様にご信頼いただき、選んでいただける保険会社となるため、皆様の大事な個人情報の保護を重要な社会的責務であると認識しております。当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他の規範を遵守するための諸規程を作成して、役職員に遵守させています。具体的には、以下の基本方針に基づき、皆様の個人情報の保護に取り組んでまいります。

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の目的のために利用します。これらの目的のほかには利用することはありません。

- (1) 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- (2) 関連会社・提携会社を含む各種商品やサービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- (3) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4) その他保険に関連・付随する業務

### 2. 収集する個人情報の種類

当社は、ご本人の住所、氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、健康状態等、保険契約の締結、維持管理、商品のご案内ならびに諸サービスの提供に必要な個人情報を収集しています。

### 3. 個人情報の提供

当社は、次の場合を除いて、ご本人の個人情報を外部に提供することはありません。

- (1) あらかじめ、ご本人が同意されている場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部(当社代理店を含む)へ委託する場合
- (3) ご本人または公共の利益のため必要であると考えられる場合
- (4) 再保険の手続をする場合
- (5) ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- (6) その他法令に根拠がある場合

### 4. 個人情報の管理方法

当社は、ご本人の個人情報を正確、最新なものにするよう常に適切な処置を講じています。また、法令等により要請される、組織的、技術的、人的な各安全管理措置を実施し、ご本人の個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するため、万全を尽くしています。なお、当社の委託を受けて個人情報を取扱う会社にも、同様に厳重な管理を行わせています。万一、個人情報に関する事故が発生した場合には、迅速かつ適切に対応いたします。

## 5. 個人情報の開示、訂正等、利用停止等

当社は、ご本人の個人情報の開示、訂正等(訂正、追加、削除)、利用停止等(利用停止、消去)のご請求があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当社業務に支障のない範囲内で対応いたします。なお、ご要望にお応えできない場合は、ご本人に理由を説明いたします。これらの具体的な請求手続については、当社のホームページをご参照いただくか、下記のお問合せ先までご連絡ください。

## 6. 個人情報取扱に関する継続的改善

当社は、個人情報の取扱に関して定期的に見直し、一層の個人情報保護のために継続的改善に取り組んでまいります。なお、当社の個人情報の取扱についてのご意見は、下記のお問合せ先へご連絡ください。適切に対処いたします。

また、このプライバシーポリシーの内容に変更が生じた場合、すみやかにご通知するか当社のホームページ等に掲載し、公表いたします。

## 7. 個人情報に関するお問合せ先・ホームページのURL

個人情報に関するお問合せにつきましては、カスタマーサービスセンターへお電話下さい。

カスタマーサービスセンターのご案内

 **0120-160-414** 営業日 月～土(祝日、12/31～1/3を除く)  
営業時間 月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00  
<http://www.aigstar-life.co.jp>

## 適切な保険金等のお支払いのために

保険金等のご請求を受け付けた際には、他のご契約も含め、保険金等を漏れなくお支払いできるよう、受付担当者が確認しご案内しています。また、支払処理時にも改めて確認し、他にもお支払いできる保険金等がある場合にはお客様に個々にご案内しています。なお、保険金等の支払処理に関する事後的な検証、およびお客様からのお申し出に基づく再審査については、支払管理部門から独立した支払審査部が実施しています。さらには、年1回の内部監査を実施し、保険金等の支払漏れや請求案内漏れの再発防止に係る内部統制の妥当性と有効性を検証しています。

これらにより、適切かつ適正なお支払いを行う態勢を構築しています。

保険金等の支払管理態勢図

